

Til kommunedirektøren/rådmannen

September 2020

Å LEDE NÅR DET ER KRISE

Hvordan lede i en pågående krise?

Invitasjon til å delta på webinar 28.oktober 2020

Norsk Rådmannsforum har utviklet et nytt tilbud til sine medlemmer om å lede og håndtere kriser. Vi har nå gleden av å tilby deg i å delta på den andre samlingen. Modulen var opprinnelig laget som en fysisk samling, men på grunn av pandemien gjennomføres det også denne gangen som webinar.

Det blir individuelle samtaler i forkant av webinarret og erfaringsutveksling i grupper.

Formål

Å være toppleder/rådmann/kommunedirektør innebærer et stort ansvar i å forebygge, lede og håndtere kriser og følge opp konsekvensene av kriser. Det forekommer kriser hver dag i norske kommuner og fylker, og de aller fleste toppledere har erfart å stå i kriser, små eller mer omfattende. Nå er problemstillingen mer aktuell enn noen gang med pandemien som alle står oppe i.

Det er utfordrende og givende å være øverste administrative ansvarlige i en folkevalgt styrt organisasjon. Dette gir seg også ulike utslag i en så omfattende, kompleks og langvarig krise som pandemien er og har utløst.

Når vi nå har snakket med folk, så opplever representanter for mange kommuner at det har gått veldig bra på mange måter, fordi det har vært planer, klargjøring av roller og trening på forhånd. Det beste i folk og kommunene har kommet fram, og mange har fått til en rask og god tilpasning til alt det nye.

Det har tidligere fremkommet et ønske om å styrke rådmenns/kommunedirektørenes kompetanse i å forbygge og håndtere kriser og å forberede egen organisasjon til å ha høy bevissthet om mulige kriser. Fokuset vil med dette tilbudet flyttes mer mot opplevelsen for øyeblikket og erfaringsutveksling.

Formålet med samlingen er å

Bevisstgjøre og forberede på ledelse i krise, for å kunne håndtere og lede krisen og lede i krise. Også forberede hverandre på den neste fasen og det å komme tilbake til det normale.

Innhold

Det er tre hovedtema som vil bli belyst ved innledninger, refleksjoner og dialog:

- Samfunnsperspektivet, samfunnssikkerhet. Håndtering av den eksterne krisen/ krisen utenfra.
- Organisasjonens krise. Kommunedirektøren som leder av krisen.
- Kommunikasjon og formidling.

Det legges opp til en kombinasjon av foredrag/ innledninger og refleksjon og dialog i grupper. Det vil bli tatt utgangspunkt i opplevde kriser og situasjoner.

Innlederne vil være ass. Helsedirektør Espen Rostrup Nakstad, Mai Vik, Petter Ingebrigtsen og Roger Sandum. Du kan lese mer om innlederne nederst i invitasjonen.

Program

Det avholdes innledende samtaler med hver enkelt deltaker. Denne samtalen foregår enten på telefon eller video. Fokus i samtalen er *krisen nå* og de utfordringene du som toppleder må håndtere. Samtalene vil foregå i forkant av webinarret og det inngås individuelle avtaler med hver enkelt om tidspunkt og teknisk løsning. Samtalene forventer vi tar ca 45 minutter.

Til selve webinarret vil dere få en lenke som dere skal koble dere til.

Nedenfor følger program for webinarret. Det vil bli lagt inn pauser underveis. Det tas forbehold om endringer.

28. oktober 2020

09.00	Presentasjon av programmet, deltakerne (kort) og intensjonene
09.15 – 10.00	Det overordnede bildet/samfunnsperspektivet. Hvordan skape tillit til beslutningene? Samspill mellom nasjonale og kommunale aktører. Ass. Helsedirektør Espen Rostrup Nakstad Spørsmål og dialog
10.00 – 10.15	Egenrefleksjon med oppgave
10.15 – 11.00	Kommunikasjon som verktøy i krisehåndtering. Håndtering av krise i media. Roger Sandum, partner i Corporate Communications. Spørsmål og dialog omkring kommunikasjon i kriser.
11.00 – 11.30	Egenrefleksjon med oppgave og lunsj
11.30 - 12.30	Presentasjon av gruppelemmene. Gruppesamtaler. Pause ca 10 min
12.40 – 13.00	Lederskap i kriser
13.00 – 14.00	Samtaler og refleksjon i grupper. Pause
14.10 – 15.00	Felles refleksjon om tema som har kommet opp. Spørsmål. Avslutning og oppsummering

Priser

Deltageravgiften er kr. 4 000.- . Dette dekkes i sin helhet av OU-midler.

Påmelding

Maksimalt antall deltagere på samlingen er 16 rådmenn/kommunedirektører. Vi ber om bekreftelse på deltagelse så raskt som mulig, fortrinnsvis innen 12.oktober 2020. Ta gjerne kontakt dersom du har spørsmål.

Velkommen!

Med vennlig hilsen

Gudrun Haabeth Grindaker
Daglig leder Norsk Rådmannsforum

Tlf 90 76 15 83
e-post gudrun@radmann.no

Om innleiderne:

Mai Vik

Mai Vik har bred erfaring innen lederdrevne endringsprosesser på organisasjons-, team og individnivå. Hun var administrerende direktør i AFF v/NHH fra 2009 til 2016, har vært konsulent på Solstrandprogrammet i en årrekke og har tidligere vært fylkesdirektør i Trygdeetaten, samt personal- og organisasjonssjef i Bergen kommune.

Mai har også vært styreleder for Helse Vest RHF, i tillegg til en rekke andre styreverv. De siste årene har hun primært arbeidet som strategisk samtalepartner og coach for toppledere og toppledergrupper i offentlig og privat sektor og med prosesser knyttet til omstilling, arbeidsmiljøutfordringer, konflikter og konflikthåndtering.

Petter Ingebrigtsen

Petter Ingebrigtsen er psykolog og har ledet Solstrandprogrammet i mange år, han har også vært konsulent i AFF v/NHH. Han har i tillegg deltatt på mange bedriftsinterne lederutviklingsprogram for de 50 største virksomhetene i Norge.

Mye av arbeidet de senere årene har vært rettet mot større virksomheter i utvikling, endring og omstilling hvor han har bidratt med en kombinasjon av undervisning og rådgivning. Det er også mye fokus på veiledning av toppledere og deres ledergrupper. Oppdragene har vært i både privat og offentlig sektor.

Roger Sandum

Roger Sandum er partner i Corporate Communications. Han har lang erfaring fra arbeid med strategisk kommunikasjon for organisasjoner og politiske beslutningsprosesser.

Roger har selv vært lokalt folkevalgt, som medlem i kommunestyre og fylkesting, og han har erfaring som statssekretær.

Espen Rostrup Nakstad

Espen Nakstad er assisterende direktør i Helsedirektoratet. Nakstad er lege og jurist, og har hatt en fremtredende rolle under koronaviruspandemien i 2020.

Til vanlig arbeider Nakstad som overlege og forsker ved Akuttmedisinsk avdeling ved Oslo universitetssykehus. Han har tidligere undervist i ledelsesfag og strategisk planlegging for internasjonale organisasjoner, og sammen med Bjørn Bjelland har han skrevet boka Beredskap, kriseledelse og praktisk skadestedsarbeid.